

利害關係人溝通情形報告

112 年度與各利害關係人溝通情形於 112 年 12 月 25 日向董事會報告。最近年度與各利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	112 年利害關係人溝通情形
客戶	產品服務品質 創新與研發 售後服務 顧客隱私 創新	客戶意見得以官網、電話、業務信箱，由專人回覆、處理 拜訪客戶:不定期 刊登廣告:不定期 參加展覽:每年 9 月及 10 月在台灣參展，不定期至香港/深圳或美國參展 客戶滿意度調查及統計：每年一次
股東與投資人	公司治理 誠信經營 經營績效 法規遵循	股東常會：112年6月15日召開 法說會議：112 年未召開 公開資訊觀測站：法規時限內公告 設置公司治理主管及資安主管 公司網站：設置投資人關係專區，資料定期更新，包括治理組織及規章、營收、財報、股東會資料
供應商	市場形象 供應商管理 法規遵循	廉潔承諾：新供應廠商簽署廉潔承諾書 供應商評核管理 不定期訪廠
員工	員工溝通與關懷 職業健康與安全 多元化與平等機會 法規遵循	員工績效考核：不定期 全員大會：每年至少舉辦一次 勞資會議：定期舉辦 新進人員面談:試用期滿前一次 外/內部培訓課程：視職能需求辦理 員工福利：部門聚餐每半年一次、舉辦尾牙，春酒 集團家庭日:不定期舉辦 員工認股：111/10 月~114/10 月 員工可親自向管理部傳達意見，或以郵件傳達意見
鄰近社區、非營利組織	社會公益 溫室氣體排放	不定期贊助社會公益活動 除提供在地居民就業機會外，亦聘用身心障礙員工執行科專合作計劃案 每年於年報中揭露用電、用水量
政府機關	公司治理 法令遵循	主管機關政令宣達函文(依規定執行，無違反公司治理而受裁罰) 不定期參與法規宣導會、研討會或座談會 配合主管機關不定期監理與查核 公司治理評鑑:每年一次