

利害關係人溝通情形報告

114 年度與各利害關係人溝通情形於 114 年 12 月 30 日向董事會報告。最近年度與各利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	114 年利害關係人溝通情形
客戶	產品服務品質 創新與研發 售後服務 顧客隱私 創新	客戶意見得以官網、電話、業務信箱，由專人回覆、處理 拜訪客戶:不定期 刊登廣告:不定期 參加展覽: 3 月美國參展、9 月及 10 月台灣參展 客戶滿意度調查及統計: 每年一次
股東與投資人	公司治理 誠信經營 經營績效 法規遵循	股東常會: 114 年 6 月 10 日召開 法說會議: 114 年 12 月 19 日參與福邦證券舉辦之實體法說會 公開資訊觀測站: 法規時限內公告 永續報告書: 114/8 月已完成並公開於公開資訊觀測站及公司網站 公司網站: 設置投資人關係專區, 資料定期更新, 包括治理組織及規章、營收、財報、股東會資料
供應商	市場形象 供應商管理 法規遵循	要求新供應廠商簽署廉潔承諾書 供應商評核管理 不定期訪廠
員工	員工溝通與關懷 職業健康與安全 多元化與平等機會 法規遵循	集團月會: 每月 1 次 部門週會: 每週 1 次 生產品質/跨部門溝通月會: 每週 1 次 勞資會議: 定期舉辦 福利委員會: 定期舉辦 新進人員面談: 試用期滿前一次 外/內部培訓課程: 視職能需求辦理 員工績效考核: 不定期 全員大會: 每年一次 員工福利: 每季舉辦生日餐會、Food Panda 外送平台企業優惠、有福企職人福利平台、每年定期舉辦中秋烤肉晚會、尾牙及春酒、員工旅遊 集團家庭日: 不定期舉辦 員工認股: 111/10 月~114/10 月 員工可親自向管理部傳達意見, 或以郵件傳達意見
鄰近社區、非營利組織	社會公益 溫室氣體排放	不定期贊助社會公益活動 除提供在地居民就業機會外, 亦聘用身心障礙員工 每年於年報中揭露用電、用水量
政府機關	公司治理	主管機關政令宣達函文(依規定執行, 無違反公司治

	法令遵循	理而受裁罰) 不定期參與法規宣導會、研討會或座談會 配合主管機關不定期監理與查核 公司治理評鑑:每年一次
--	------	---